



INSTALADOR

de **biomasa**

CERTIFICADO



INSTITUTO DE LA
CONSTRUCCIÓN
DE CASTILLA Y LEÓN

Qué es la

CERTIFICACIÓN
de INSTALADOR



La marca **Instalador de Biomasa Certificado AVEBIOM**, es un distintivo que garantiza la **calidad** y **especialización** de las organizaciones en el diseño, montaje, operación, mantenimiento y reparación de Instalaciones ejecutadas por la propia organización o por terceros, o bien como SAT y mantenimiento y reparación de equipos de biomasa

un paso más que el RITE

CERTIFICACIÓN
de INSTALADOR

La marca **Instalador de Biomasa Certificado AVEBIOM**, es fruto de la **colaboración** entre un **grupo de empresas e instituciones** que buscan **incrementar la profesionalidad** del sector y **ampliar las garantías** para los usuarios



AVEBIOM es **propietaria** de la marca - ICCL la **entidad de certificación** responsable de su gestión

beneficios

CERTIFICACIÓN
de INSTALADOR

Para el **Instalador**

Imagen de **profesionalidad**,
diferenciación frente a su competencia,
mejoras técnicas y **organizativas** en el
servicio que presta y en los **resultados** de la
empresa

Para el **Cliente**


Asesoramiento especializado, mayor **calidad** en el **servicio** y en la **instalación**,
seguridad económica y **garantía post venta**



AVEBIOM e ICCL han establecido **mecanismos de seguimiento** de la marca para asegurar el **correcto funcionamiento** de la marca y el **equilibrio** entre todas las partes

principios

CERTIFICACIÓN
de INSTALADOR



Un **compromiso** de
AVEBIOM e ICCL con
instaladores y clientes
basado en la
imparcialidad, competencia,
responsabilidad, transparencia,
confidencialidad y la
receptividad y el **respeto a las**
quejas

El prestigio de la marca se basa en la aplicación responsable tanto por parte de AVEBIOM e ICCL como de los **INSTALADORES** certificados de estos 6 principios



- Organización
- Especialización
- Experiencia
- Prestación del Servicio
- Respuesta ante el Cliente
- Personal Técnico

Justificar **documentalmente**:

- Ser una organización **legalmente constituida** y que incluye en su objeto social las actividades de montaje, reparación y/o mantenimiento de instalaciones térmicas en edificaciones.
- Estar al corriente de sus **obligaciones tributarias** y con la **Seguridad Social**
- Disponer de un **seguro de responsabilidad civil** profesional por cuantía superior a **300.000 €**
- Tener un operario en plantilla con **carnet de instalador** profesional RITE para el **ámbito de actuación en instalaciones**.
- Estar **inscrita en el registro autonómico** de empresas instaladoras o mantenedoras



La certificación describe el **ámbito de actuación** del instalador y el **alcance**.

ámbito de actuación:

- **en instalaciones:** Empresas con capacidad de realizar y/o garantizar el Diseño, el Montaje, la Operación, el Mantenimiento y/o Reparación de Instalaciones ejecutadas por su propio personal o por terceros.
- **en equipos:** Empresas que prestan servicios de SAT y Mantenimiento y/o Reparación de equipos de biomasa.

alcance:

- Instalaciones térmicas basadas en la producción de **aire**, con potencias térmicas nominales instaladas hasta 70 kW o superiores a 70 kW
- Instalaciones térmicas basadas en la producción de **agua** u otro tipo de fluido caloportador, con potencias térmicas nominales instaladas hasta 70 kW o superiores a 70 kW

experiencia

CERTIFICACIÓN
de INSTALADOR

Actividad y actualización

La organización deberá facilitar:

3 referencias de Instalaciones ejecutadas en los **24 meses anteriores** a la solicitud o renovación de la certificación en el **ámbito** de especialización para la que se solicita el certificado

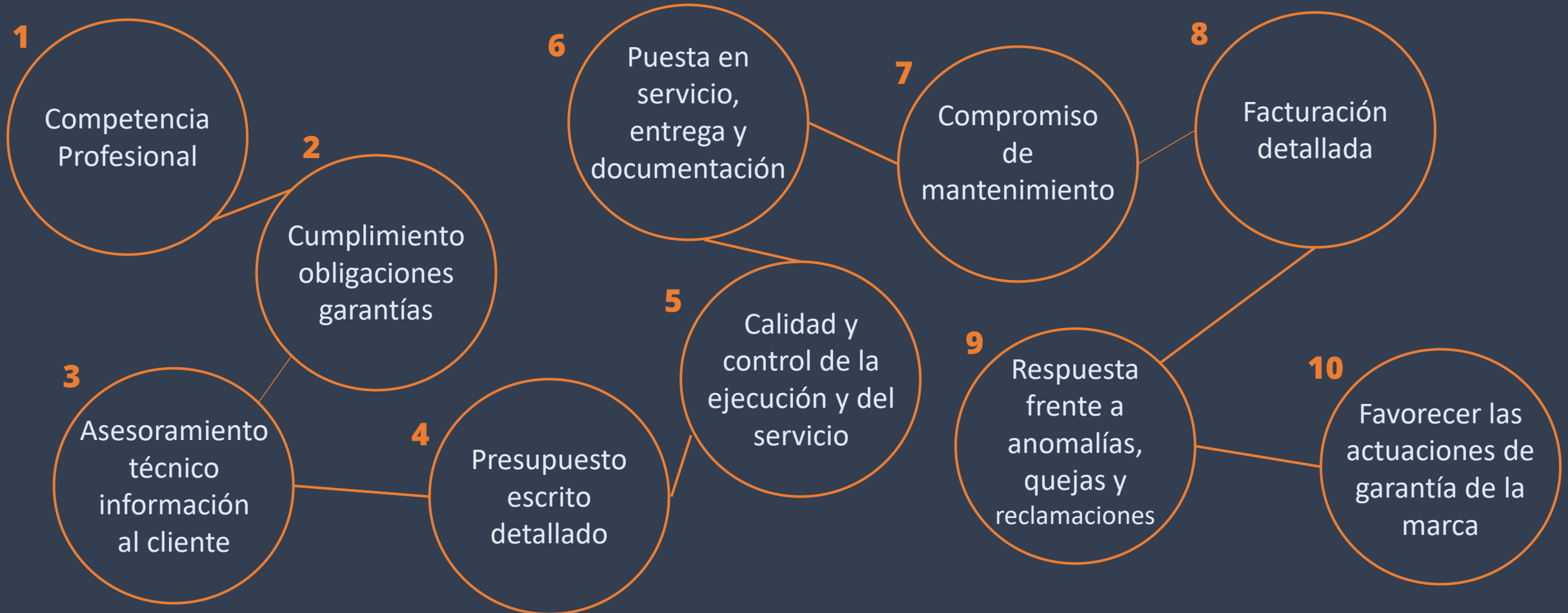


Facilitar ejemplos de instalaciones realizadas permite la **comprobación mediante auditoría** de la calidad de los trabajos y la evaluación de la satisfacción de los clientes

Carta de Calidad

Prestación del servicio

CERTIFICACIÓN
de INSTALADOR



A través de la carta de calidad de la marca se establecen los **mínimos comunes de calidad de servicio** que ofrecen todos los instaladores certificados

Respuesta ante el cliente

Mediante un **procedimiento auditado**

Personal técnico

La organización deberá disponer de un **técnico en plantilla** que cumpla los requisitos de formación, experiencia y especialización establecidos en el **Perfil Profesional** aplicable a su especialidad



Combinación de auditorías y envío de documentación



Ciclos sucesivos de Certificación que permiten asumir los costes de forma diferida



Muchas gracias por su tiempo y atención a esta presentación